



Serviceauftrag faxen an 0421 5656810

RMA-Nummer

--

bitte als Kopiervorlage verwenden

Firma _____ Ansprechpartner _____ Straße _____ Ort _____ Telefon _____ Fax _____ Kundennummer _____	Datum _____ Artikel (nur einen) _____ Seriennummer _____ Rechnungsnummer _____ Rechnungsdatum _____ Rechnungskopie und Seriennummernbeleg unbedingt erforderlich!
---	---

Display <input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> obere Hälfte dunkel <input type="checkbox"/> untere Hälfte dunkel <input type="checkbox"/> waagerechter Streifen <input type="checkbox"/> senkrechte Streifen <input type="checkbox"/> fehlerhafter Bildschirmaufbau <input type="checkbox"/> Bildschirmflimmern <input type="checkbox"/> weißer Bildschirm <input type="checkbox"/> schwarzer Bildschirm	Zubehör <input type="checkbox"/> Potentiometer defekt <input type="checkbox"/> Lichtsensor defekt <input type="checkbox"/> Selfcheck Board defekt <input type="checkbox"/> Lüfter defekt
Anschlüsse <input type="checkbox"/> VGA ohne Funktion <input type="checkbox"/> DVI ohne Funktion <input type="checkbox"/> HDMI ohne Funktion <input type="checkbox"/> Display Port ohne Funktion <input type="checkbox"/> S-Video ohne Funktion <input type="checkbox"/> AV ohne Funktion <input type="checkbox"/> Lautsprecher ohne Funktion	Bauteile <input type="checkbox"/> Panel defekt <input type="checkbox"/> A/D Board defekt <input type="checkbox"/> Inverter / Driving Board defekt <input type="checkbox"/> OSD defekt <input type="checkbox"/> Touch defekt <input type="checkbox"/> Netzteil defekt

Ergänzend zur obigen Auswahl können Sie Ihren Reklamationsgrund nachfolgend beschreiben – bitte möglichst präzise und nachvollziehbar.

--

Wann tritt der Fehler auf

<input type="checkbox"/> sofort nach dem Einschalten	<input type="checkbox"/> Wackelkontakt	<input type="checkbox"/> in jeder Anwendung
<input type="checkbox"/> nach Betrieb in: Min ____ Std. ____	<input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Windows 8	<input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> Linux

Außer dem reklamierten Artikel zurückgeschickte Produkte

Mit der Unterschrift akzeptiere ich umseitige Servicebedingungen

Unterschrift	Stempel		
AlfaNet Vermerke	Eingangsdatum	Unterschrift	

Servicebedingungen (Version vom 16.12.2019)

- 1. Allgemein**
Die RMA Nummer wird nach Erhalt des unterschriebenen Serviceauftrages vergeben.
Reparaturen und Überprüfungen können nur dann durchgeführt werden, wenn der Serviceauftrag der Sendung beigelegt ist.
- 2. Gewährleistungsnachweis**
 - a.** Zur Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruchs ist eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheins / des Seriennummern-Nachweises notwendig.
 - b.** Sollten diese Unterlagen der Reparatursendung nicht beigelegt sein, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25.- zzgl. der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.
- 3. Fehlerbeschreibung, Lieferumfang**
Bitte füllen Sie das Serviceformular auf der Rückseite vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („kaputt“, „zur Reparatur“, „macht Geräusche“ etc. genügen nicht) und/oder unvollständig bei uns eintreffen, verfahren wir wie unter Punkt 2b.
- 4. Unberechtigte Beanstandungen**
Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienungsfehler, Handbuch nicht beachtet) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 75.- zzgl. der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurückgesandt. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen.
- 5. Verpackung**
Bitte nutzen Sie zur Rücklieferung ausschließlich die Originalverpackung, da nur diese ausreichenden Schutz gegen Transportschäden bieten. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Gewährleistungsanspruch.
- 6. Fremdprodukte**
Wenn keine schriftliche Vereinbarung vorliegt, werden Produkte, die nicht von der **AlfaNet Computer GmbH** bezogen wurden, unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25.- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und der Versandkosten zurückgeschickt. Insbesondere ist eine Haftung für eventueller Schäden an Fremdprodukten ausgeschlossen.
- 7. Kostenpflichtige Reparaturen**
Für kostenpflichtige Reparaturen wird momentan ein Satz von € 75.- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Stunde in Rechnung gestellt. Die Rückversandkosten sind vom Kunden zu tragen.
- 8. Kostenvoranschläge**
Die Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt wird. Ein Kostenvoranschlag wird mit mindestens € 25.- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Die Rückversandkosten für die unreparierte Ware ist vom Kunden zu tragen.
- 9. Transportkosten**
Die **AlfaNet Computer GmbH** übernimmt die Transportkosten für ihre Rücksendung von Reparaturware im Gewährleistungsfall an Sie. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die **AlfaNet Computer GmbH** trägt der Absender. Bei unfreien (bei Postversand die Zustellgebühr beachten) Anlieferungen wird die Annahme abgelehnt.
- 10. Datenverlust**
Die **AlfaNet Computer GmbH** übernimmt ausdrücklich keine Haftung für den Verlust oder die Veränderung von Daten (z.B. auf Festplatten, Bandlaufwerken, BIOS-Einstellungen) während einer Reparatur oder Konfiguration.
- 11. Schlussbestimmung**
Die **AlfaNet Computer GmbH** behält sich vor, jederzeit diese Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **AlfaNet Computer GmbH** als anerkannt.

Bitte senden Sie Ihre Reklamation an:

AlfaNet Computer GmbH
RMA-Nr.:
Julius-Faucher-Straße 31
28307 Bremen

Tel. 0421/56568-0

Fax 0421/56568-10