



# Serviceauftrag faxen an 0421 5656810

RMA-Nummer

--

bitte als Kopiervorlage verwenden

Firma _____ Ansprechpartner _____ Straße _____ Ort _____ Telefon _____ Fax _____ Kundennummer _____	Datum _____ Artikel (nur einen) _____ Seriennummer _____ Rechnungsnummer _____ Rechnungsdatum _____ <b>Rechnungskopie und Seriennummerbeleg sind unbedingt erforderlich</b>
---	--

Speichermodul / Prozessor	Mainboard	Festplatte / Diskettenlaufwerk
<input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> Parity Fehler <input type="checkbox"/> HIMEM.SYS startet / läuft nicht <input type="checkbox"/> CoPro wird nicht erkannt	<input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> thermische Fehler <input type="checkbox"/> defekter Cache <input type="checkbox"/> Akku defekt <input type="checkbox"/> Uhr läuft nicht <input type="checkbox"/> stürzt ab	<input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> defekte Sektoren <input type="checkbox"/> bootet nicht <input type="checkbox"/> partitionieren nicht möglich <input type="checkbox"/> Laufgeräusche <input type="checkbox"/> läuft nicht an <input type="checkbox"/> formatieren nicht möglich <input type="checkbox"/> low-level formatieren nicht möglich
<b>Netzwerkarte</b>	<input type="checkbox"/> Probleme mit ISA Slot <input type="checkbox"/> Probleme mit PCI Slot <input type="checkbox"/> Probleme mit AGP Slot	
<input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> keine Funktion im Server <input type="checkbox"/> zu geringe Übertragungsrate	<input type="checkbox"/> LPT defekt <input type="checkbox"/> COM1 defekt <input type="checkbox"/> COM2 defekt <input type="checkbox"/> USB defekt <input type="checkbox"/> PS/2 defekt <input type="checkbox"/> IrDA defekt <input type="checkbox"/> FDD-Controller defekt <input type="checkbox"/> HDD-Cotroller defekt	<b>Multimedia</b>
<b>Grafikkarte</b>		<input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> Audiofehler <input type="checkbox"/> Datenfehler <input type="checkbox"/> Laufgeräusche
<input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> thermischer Fehler <input type="checkbox"/> defekter Speicher <input type="checkbox"/> Treiber funktionieren nicht <input type="checkbox"/> Pixelflimmern <input type="checkbox"/> Bildaufbau <input type="checkbox"/> Streifen / Moiré		

**ergänzend** zur obigen Auswahl können Sie Ihren Reklamationsgrund nachfolgend beschreiben – bitte möglichst präzise und nachvollziehbar.

--

**wann tritt der Fehler auf**

<input type="checkbox"/> sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> nach Betrieb in: Min ____ Std. ____	<input type="checkbox"/> Wackelkontakt <input type="checkbox"/> Windows 95 <input type="checkbox"/> Windows 98	<input type="checkbox"/> in jeder Anwendung <input type="checkbox"/> Windows 2000 <input type="checkbox"/> Windows NT
--	---	--

**außer dem reklamierten Artikel zurückgeschickte Produkte**

--

**Mit der Unterschrift akzeptiere ich umseitige Servicebedingungen**

Unterschrift _____	Stempel _____
--------------------	---------------

AlfaNet Vermerke		Eingangsdatum	
			Unterschrift

## Servicebedingungen (Version vom 16.12.2019)

- 1. Allgemein**

Die RMA Nummer wird nach Erhalt des unterschriebenen Serviceauftrages vergeben.  
Reparaturen und Überprüfungen können nur dann durchgeführt werden, wenn der Serviceauftrag der Sendung beigelegt ist.
- 2. Gewährleistungsnachweis**
  - a.** Zur Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruchs ist eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheins / des Seriennummern-Nachweises notwendig.
  - b.** Sollten diese Unterlagen der Reparatursendung nicht beigelegt sein, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25.- zzgl. der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.
- 3. Fehlerbeschreibung, Lieferumfang**

Bitte füllen Sie das Serviceformular auf der Rückseite vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („kaputt“, „zur Reparatur“, „macht Geräusche“ etc. genügen nicht) und/oder unvollständig bei uns eintreffen, verfahren wir wie unter Punkt 2b.
- 4. Unberechtigte Beanstandungen**

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienungsfehler, Handbuch nicht beachtet) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 75.- zzgl. der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurückgesandt. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen.
- 5. Verpackung**

Bitte nutzen Sie zur Rücklieferung ausschließlich die Originalverpackung, da nur diese ausreichenden Schutz gegen Transportschäden bieten. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Gewährleistungsanspruch.
- 6. Fremdprodukte**

Wenn keine schriftliche Vereinbarung vorliegt, werden Produkte, die nicht von der **AlfaNet Computer GmbH** bezogen wurden, unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25.- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und der Versandkosten zurückgeschickt. Insbesondere ist eine Haftung für eventueller Schäden an Fremdprodukten ausgeschlossen.
- 7. Kostenpflichtige Reparaturen**

Für kostenpflichtige Reparaturen wird momentan ein Satz von € 75.- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Stunde in Rechnung gestellt. Die Rückversandkosten sind vom Kunden zu tragen.
- 8. Kostenvoranschläge**

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt wird. Ein Kostenvoranschlag wird mit mindestens € 25.- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Die Rückversandkosten für die unreparierte Ware ist vom Kunden zu tragen.
- 9. Transportkosten**

Die **AlfaNet Computer GmbH** übernimmt die Transportkosten für ihre Rücksendung von Reparaturware im Gewährleistungsfall an Sie. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die **AlfaNet Computer GmbH** trägt der Absender. Bei unfreien (bei Postversand die Zustellgebühr beachten) Anlieferungen wird die Annahme abgelehnt.
- 10. Datenverlust**

Die **AlfaNet Computer GmbH** übernimmt ausdrücklich keine Haftung für den Verlust oder die Veränderung von Daten (z.B. auf Festplatten, Bandlaufwerken, BIOS-Einstellungen) während einer Reparatur oder Konfiguration.
- 11. Schlussbestimmung**

Die **AlfaNet Computer GmbH** behält sich vor, jederzeit diese Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **AlfaNet Computer GmbH** als anerkannt.

Bitte senden Sie Ihre Reklamation an:

AlfaNet Computer GmbH  
RMA-Nr.:  
Julius-Faucher-Straße 31  
28307 Bremen

Tel. 0421/56568-0

Fax 0421/56568-10