



bitte als Kopiervorlage verwenden

Serviceauftrag

per Email an: rma@alfanet.de

RMA-Nummer

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Firma _____ | Datum _____ |
| Ansprechpartner _____ | Artikel (nur einen) _____ |
| Straße _____ | Seriennummer _____ |
| PLZ / Ort _____ | Rechnungsnummer _____ |
| Telefon _____ | Rechnungsdatum _____ |
| Email _____ | |
| Kundennummer _____ | Rechnungskopie und Seriennummernbeleg unbedingt erforderlich! |

| | |
|---|--|
| Display <input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> obere Hälfte dunkel <input type="checkbox"/> untere Hälfte dunkel <input type="checkbox"/> waagerechte Streifen <input type="checkbox"/> senkrechte Streifen <input type="checkbox"/> fehlerhafter Bildschirmaufbau <input type="checkbox"/> Bildschirmflimmern <input type="checkbox"/> weißer Bildschirm <input type="checkbox"/> schwarzer Bildschirm | Mainboard <input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> BIOS fehlerhaft <input type="checkbox"/> Anschlüsse defekt <input type="checkbox"/> anderes: _____ Zubehör <input type="checkbox"/> Potentiometer / Lichtsensor defekt <input type="checkbox"/> Lüfter defekt <input type="checkbox"/> RAM defekt <input type="checkbox"/> Speicher defekt |
| Anschlüsse <input type="checkbox"/> VGA ohne Funktion <input type="checkbox"/> DVI ohne Funktion <input type="checkbox"/> HDMI ohne Funktion <input type="checkbox"/> Display Port ohne Funktion <input type="checkbox"/> USB ohne Funktion <input type="checkbox"/> LAN ohne Funktion <input type="checkbox"/> anderes: _____ | Bauteile <input type="checkbox"/> Panel defekt <input type="checkbox"/> A/D Board defekt <input type="checkbox"/> Inverter / LED Driving Board defekt <input type="checkbox"/> OSD Membran / Keypad defekt <input type="checkbox"/> Touch defekt <input type="checkbox"/> Netzteil defekt |

Ergänzend zur obigen Auswahl können Sie Ihren Reklamationsgrund nachfolgend beschreiben – bitte möglichst präzise und nachvollziehbar, ggf. Bilder beifügen:

| |
|--|
| |
|--|

Wann tritt der Fehler auf

| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> sofort nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> nach Betrieb in: Min ____ Std. ____ | Betriebssystem (bitte angeben): _____ | Verwendeter Signaleingang (bitte angeben): _____ |
|--|---------------------------------------|--|

Außer dem reklamierten Artikel zurückgeschickte Produkte

Mit der Unterschrift akzeptiere ich die Servicebedingungen auf Seite 2

| | | | |
|--------------------|---------------|--------------|--|
| Unterschrift _____ | Stempel _____ | | |
| ALFANET Vermerke | Eingangsdatum | Unterschrift | |

Servicebedingungen (Version vom 01.01.2023)

1. **Allgemein**
Die RMA Nummer wird nach Erhalt des unterschriebenen Serviceauftrages vergeben. Reparaturen und Überprüfungen können nur dann durchgeführt werden, wenn der vollständig ausgefüllte und unterschriebene Serviceauftrag der Sendung beigelegt ist und die Sendung mit der RMA Nummer gekennzeichnet ist.
2. **Gewährleistungsnachweis**
 - a. Zur Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruchs ist eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheins / des Seriennummern-Nachweises notwendig.
 - b. Sollten diese Unterlagen der Reparatursendung nicht beigelegt sein, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- zzgl. der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.
3. **Fehlerbeschreibung, Lieferumfang**
Bitte füllen Sie das Serviceformular vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („kaputt“, „zur Reparatur“, „macht Geräusche“ etc. genügen nicht) und/oder unvollständig bei uns eintreffen, verfahren wir wie unter Punkt 2b.
4. **Unberechtigte Beanstandungen**
Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienungsfehler, Handbuch nicht beachtet) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 75,- zzgl. der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurückgeschickt. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen.
5. **Verpackung**
Bitte nutzen Sie zur Rücklieferung ausschließlich die Originalverpackung, da nur diese ausreichenden Schutz gegen Transportschäden bieten. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Gewährleistungsanspruch.
6. **Fremdprodukte**
Wenn keine schriftliche Vereinbarung vorliegt, werden Produkte, die nicht von **ALFANET** bezogen wurden, unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und der Versandkosten zurückgeschickt. Insbesondere ist eine Haftung für eventueller Schäden an Fremdprodukten ausgeschlossen.
7. **Kostenpflichtige Reparaturen**
Für kostenpflichtige Reparaturen wird momentan ein Satz von € 75,- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Stunde in Rechnung gestellt. Die Rückversandkosten sind vom Kunden zu tragen.
8. **Kostenvoranschläge**
Die Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt wird. Ein Kostenvoranschlag wird mit mindestens € 25,- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Die Rückversandkosten für die unreparierte Ware ist vom Kunden zu tragen.
9. **Transportkosten**
ALFANET übernimmt die Transportkosten für ihre Rücksendung von Reparaturware im Gewährleistungsfall an Sie. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an **ALFANET** trägt der Absender. Bei unfreien (bei Postversand die Zustellgebühr beachten) Anlieferungen wird die Annahme abgelehnt.
10. **Datenverlust**
ALFANET übernimmt ausdrücklich keine Haftung für den Verlust oder die Veränderung von Daten (z.B. auf Speichermodulen, BIOS-Einstellungen etc.) während einer Reparatur oder Konfiguration.
11. **Schlussbestimmung**
ALFANET behält sich vor, jederzeit diese Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **ALFANET Computer & Electronic Handels-GmbH** als anerkannt.

Bitte senden Sie die Ware an:

ALFANET Computer & Electronic Handels-GmbH
RMA-Nr.:
Julius-Faucher-Straße 31
28307 Bremen

Tel. 0421/56568-0

Fax 0421/56568-10